

**Навчальна дисципліна: МЕНЕДЖМЕНТ НЕВИРОБНИЧОЇ СФЕРИ**

Викладач: к.е.н., доц. Кудінова М. М.

**ХАРАКТЕРИСТИКА ДИСЦИПЛІНИ:**

**Статус:** вибіркова

**Семестр:** 7

**Кількість кредитів:** 2

**Мета:** дати основи теоретичних знань економіко-правового характеру про складові елементи комплексного процесу виробництва і надання послуг з метою підвищення ефективності функціонування організацій, які є суб'єктами невиробничої сфери.

**Завдання:** засвоєння студентами сукупності знань з питань теорії управління виробництвом послуг та надання їм навиків управління організаціями в сфері послуг.

**Зміст:**

МОДУЛЬ 1. ТЕОРЕТИЧНІ ОСНОВИ МЕНЕДЖМЕНТУ НЕВИРОБНИЧОЇ СФЕРИ. Сутність і роль невиробничої сфери в сучасних умовах. Послуга: сутність, види, класифікація. Розвиток невиробничої сфери в Україні. Проектування послуги. Особливості функціонування організації, яка надає послуги.

МОДУЛЬ 2. КЛЮЧОВІ ЕЛЕМЕНТИ ПРОЦЕСУ НАДАННЯ ПОСЛУГ. Споживач у системі надання послуг. Сутність управління трудовими ресурсами. Особливості маркетингу послуг. Якість послуги та напрями її підвищення.